

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Vertragsbedingungen

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bäckerei-Konditorei Biner & Co. Diese Geschäftsbedingungen bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Kaufes und jeder Bestellung.

2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden erfolgt online, per Fax, per Telefon oder persönlich. Bei Annahme der Bestellung kommt ein Vertrag zustande. Bei Online-Bestellungen (Web-Shop) kommt nur ein Vertrag zustande wenn die Bäckerei-Konditorei Biner & Co. dem Kunden eine schriftliche Auftragsbestätigung per Mail sendet.

3. Bestellfristen

Die Bestellfristen für Standardprodukte bei allen Verkaufskanälen (Online Shop, Persönliche Bestellung in einem von unseren Verkaufsgeschäften, Bestellungen per Fax, Telefon oder E-Mail) sind wie folgt:

Abholung am Montag – Sonntag/Feiertag: Bestellung am Vortag bis 17:00 Uhr

Bei Spezialartikeln können die Bestellfristen länger sein. Kontaktieren Sie dazu unser Bestellbüro.

4. Preis / Preisänderungen

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Für Sendungen ins Ausland gelten die landesüblichen MWST-Ansätze. Alle Preisangaben sind in Schweizer Franken.

Die Bäckerei-Konditorei Biner & Co. kann jederzeit die Preisliste ändern bzw. anpassen. Bei bereits bestellter Ware gelten die vereinbarten Preise. Der Preis der Bestellung ist verbindlich, vorbehalten sind offensichtliche Irrtümer (SFr. 20.00 statt SFr. 200.00).

Engroskunden/Grosskunden mit Spezialkonditionen erhalten 30 Tage vor einer Preisänderung eine schriftliche Mitteilung mit der geplanten Preisänderung.

5. Warenübergabe

Die Warenübergabe erfolgt mit folgenden Möglichkeiten:

- Abholung in den Verkaufsstellen/Cafés der Bäckerei-Konditorei Biner & Co.
- Postversand (bitte beachten Sie, dass sich nicht alle unsere Produkte zum Versand eignen)
- Lieferung per Elektrofahrzeug

6. Auftragsbearbeitung

Das Bestellbüro ist wie folgt besetzt:

Montag - Sonntag: 8:00 Uhr – 12:00 Uhr 14:00 Uhr – 18.00 Uhr

Zu diesen Zeiten werden Bestellungen oder Bestelländerungen bearbeitet. Bestellungen oder Bestelländerungen ausserhalb dieser Zeiten können sie auf die Nummer 027 967 61 41 auf das Band sprechen oder faxen. Wir empfehlen Ihnen hier die schriftliche Form zu wählen (Fax).

7. Bestelländerungen

Eine Bestelländerung kann bis max. 24h vor dem Lieferdatum/Lieferzeit gemacht werden. Spätere Änderungswünsche versuchen wir nach Möglichkeit umzusetzen, können diese aber nicht garantieren.

Grosskunden/Engroskunden mit Festbestellungen geben frühzeitig, innerhalb der Bestellfristen ihre Bestelländerungen resp. Abbestellungen (Betriebsferien, Geschlossene Feiertage) bekannt. Ausgelieferte Produkte müssen immer verrechnet werden.

8. Lieferkonditionen

Die Lieferkonditionen richten sich nach dem Bestellwert und dem Lieferort. Für Lieferorte, die abseits der Verkehrsstrassen liegen, wird ein Lieferzuschlag von SFr. 5.00 pro Lieferung verrechnet.

Die Bäckerei-Konditorei Biner & Co. kann für die Unzustellbarkeit oder verspätete Auslieferung von Produkten keine Haftung übernehmen, wenn die Ursache eine falsche Lieferadresse oder Abwesenheit des Empfängers ist.

9. Lieferfristen

Der Kunde gibt genau an, wann und wo er die Produkte haben will. Ist es der Bäckerei-Konditorei Biner & Co. nicht möglich, die bestellten Artikel in dieser Zeit bereit zu stellen, informieren wir den Kunden via E-Mail oder Telefon.

Die voraussichtlichen oder abgemachten Lieferzeiten sind nur Richtwerte. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, schlechte Wetterbedingungen, usw. haftet die Bäckerei-Konditorei Biner & Co. nicht und sie berechtigt den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz.

10. Zahlungsarten

Produkte die Sie bei uns bestellen, können Sie wie folgt bezahlen

- Bar (nur bei Abholung möglich)
- Maestro, Kreditkarte (Visa, Mastercard), Postcard in unseren Verkaufsstellen
- Im Online Shop: Kreditkarte (Visa, Mastercard), Postcard
- Per Rechnung

11. Zahlungsverzug

Auf jeder Rechnung ist die Zahlungsfrist aufgeführt. Diese gilt ab dem Rechnungsdatum. Pro Mahnung berechnen wir eine Gebühr von SFr. 10.00 für die administrativen Aufwendungen. Ausserdem behalten wir uns das Recht vor einen Verzugszins von 5% zu berechnen. Nach der zweiten Mahnung übergeben wir unsere Forderung an ein Inkassounternehmen. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor weitere Lieferungen an den Kunden zurückzuhalten.

12. Versandkosten Schweiz

Die Versandkosten richten sich nach den Vorgaben der Post zusätzlich verrechnen wir einen Verpackungskostenanteil SFr. 2.00. Wir senden die Pakete per A-Post (Priority) oder Mondexpress innerhalb der Schweiz. Bitte beachten Sie für Lieferungen unsere detaillierten Lieferbedingungen.

13. Versandkosten Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland fallen zusätzliche Kosten an. Diese Mehrkosten setzen sich zusammen aus Versandkosten (Minimum SFr. 20.00) sowie Zoll- und Einfuhrabgaben auf Waren (Mehrwertsteuer). Die Zollvorweisungs-Taxe ist im Preis inbegriffen.

14. Kontrolle der Ware / Beanstandungen

Der Empfänger verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung an die Bäckerei-Konditorei Biner & Co. mitgeteilt werden. Ansonsten gilt die Lieferung als angenommen.

Beanstandete Produkte dürfen nicht weiterverwendet werden. Die Bäckerei-Konditorei Biner & Co. kann die Produkte abholen lassen und die Mängel überprüfen. Bei begründeten Beanstandungen werden die Produkte gutgeschrieben. Die Bäckerei-Konditorei Biner & Co. haftet nicht für Transportschäden und Schäden infolge unsachgemässer Lagerung der Waren nach Übernahme durch den Kunden oder eine Hilfsperson.

15. Rücknahme, Umtausch und Rückgaberecht

Die Rücknahme oder Umtausch von beim Kunden vollständig und unbeschädigt ausgelieferten Produkten ist ausgeschlossen.

16. Beschädigung Postversand

Sollte Ihre Ware beschädigt oder unvollständig geliefert werden, ist dies umgehend der zuständigen Poststelle zu melden. Verpackungsmaterial mit Adresse und Aufgabennummer (Label) muss vollständig vorhanden sein.

17. Rechtshinweise

Es gilt für alle Lieferungen ausschliesslich das Schweizer Recht. Alle Rechte (Text, Bilder und Grafiken) der Website www.biner.ch behalten wir uns vor. Der gesamte Inhalt darf ohne schriftliche Zusage der Geschäftsleitung der Bäckerei-Konditorei Biner & Co. weder kopiert, noch veröffentlicht oder zum Eigengebrauch verwendet werden.

Die Bäckerei-Konditorei Biner & Co. übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit oder Vollständigkeit ihrer Homepage und schliesst jede Haftung für unvollständige oder fehlerhafte Inhalte aus. Als Gerichtsstand gilt Zermatt (CH)

18. Datenschutz

Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt.

19. Impressum

Bäckerei-Konditorei Biner & Co.

Spissstrasse 99

Postfach 398

CH-3920 Zermatt

MWST-Nr. CHE-102.073.772 MWST

Tel +41 (0)27 967 61 67

Fax +41 (0)27 967 52 20

info@biner.ch

Bäckerei-Konditorei Biner & Co., Zermatt, 16. September 2013